



Alrijne ziekenhuis

KickerPlaza

Customer case

Alrijne Ziekenhuis

KickerPlaza helpt de zorg

KickerPlaza geeft zorg een voorsprong.

Alrijne Zorggroep heeft de afgelopen jaren een grote verbeterslag doorgevoerd in het realiseren van ICT-projecten, terwijl naast deze 'gewone' projecten ook een fusie werd doorgevoerd. Marcel van Dalen, projectmanager van het professionaliseringstraject, en Ton van Werkhoven, programma manager ICT-Roadmap, vertellen hoe zij dit bij Alrijne hebben aangepakt.

Eenvoudig inzicht in omvangrijke ICT-projecten met goede stuurinformatie, dat is waar Marcel van Dalen, senior projectleider ICT bij de Alrijne Zorggroep, naar op zoek was om projectmanagement op een hoger niveau te brengen. "Want onze informatieadviseurs waren structureel meer tijd dan begroot kwijt aan projectmanagement." zegt Van Dalen.

De keus viel op projectmanagementtool KickerPlaza vanwege het gebruiksgemak. "Het inzetten van KickerPlaza heeft een tijdsparing opgeleverd van ruim 70 procent, wat je terugziet in alle projecten."

Compleet en eenvoudig

“Onze informatieadviseurs, die voorheen hun projecten in Excel bijhielden, kunnen nu op een snelle manier actiepunten, risico’s en issues vinden en beheren. De kracht van deze tool zit in de eenvoud”, zegt Van Dalen.

“Het is compleet, maar niet complex. Ook zonder ervaring met projectmanagementtools kunnen projectmanagers en teams er meteen mee werken. Je kunt het intuïtief gebruiken; het wijst zich vanzelf. In de views zie je alleen wat je nodig hebt, waardoor het overzichtelijk is.”

Na het succes op de afdeling Informatievoorziening waar Van Dalen werkt, is KickerPlaza ziekenhuisbreed in gebruik genomen voor het grote veranderprogramma ICT-roadmap.

Het Diaconessenhuis Leiden en Rijnland Zorggroep zijn op 1 januari 2015 gefuseerd en samengegaan in Alrijne Zorggroep. Alle ICT-projecten die na de ziekenhuisfusie zijn opgestart, dat zijn er zo’n veertig, werken inmiddels met de tool, dankzij de inzet van Van Dalen.

**“Het is compleet,
maar niet complex.”**



Marcel van Dalen

Besparing

“Na de positieve ervaringen binnen mijn afdeling, heb ik de Raad van Bestuur en ondersteunende diensten laten zien wat KickerPlaza in korte tijd kan betekenen.

Bijvoorbeeld in het project T-Blocks, het eerste project van de ICT-roadmap over het fusietraject heen. T-Blocks is een inkoop- en logistiek goederenbeheersysteem dat op alle drie locaties van Alrijne Zorggroep geïmplementeerd moest worden. Dit project was vier maanden voor de geplande deadline afgerond, wat ruim 300 duizend euro aan projectkosten heeft gescheeld. De applicatiekosten van KickerPlaza zijn bovendien laag, wat het financieel heel aantrekkelijk maakt, want het verdient zich snel terug.”

Snelheid door anticipatie

Wat maakte dat het project T-Blocks zo voorspoedig verliep? “Alle leveranciers, externe partijen, interne werkgroepen en stakeholders zien in KickerPlaza eenvoudig waar de anderen staan.

Als je bijvoorbeeld ziet dat een ander team vooruit loopt op de planning en verderop afhankelijk van je is om verder te kunnen, ga je haast maken om aan te sluiten. Dit zie ik in de praktijk steeds gebeuren. En elk team heeft zijn eigen dashboard dat heel duidelijk aangeeft welke actiepunten er open staan. Hierdoor kun je snelheid maken. Het is voor iedereen aantrekkelijk, ook voor stakeholders die alleen willen meekijken en het is bovendien veel overzichtelijker dan andere projectmanagementtools die ik ken”, aldus Van Dalen.

Eenduidig inzicht

“In één oogopslag is de status van alle projecten helder”, zegt Ton van Werkhoven. Hij is als programmamanager verantwoordelijk voor de implementatie van HIX, het EPD van Chipsoft, in Alrijne.

“Ik heb nu snel en eenduidig inzicht in bijvoorbeeld de issues van alle projecten. En de projectmanagers kunnen volgens de regels van PRINCE2® de hele PID (Project Initiatie Document) hier in schrijven. KickerPlaza laat alles zien wat je wilt, maar is veel minder complex in gebruik dan een andere tool die ik ken.”

Dashboard bij vergaderingen

“Bij vergaderingen op werkgroep-overstijgend niveau gebruiken we de views van KickerPlaza om inzicht te verschaffen”, zegt Van Dalen.

“Hiermee kun je op alle gewenste niveaus door de punten lopen. Het programmabureau bijvoorbeeld kan snel door alle issues en risicopunten heen lopen. Voor de Raad van Bestuur en ons portfolio overleg is het belangrijk om helder en beknopt op hoofdlijnen te zien hoe het ervoor staat met de projecten.

Zo’n compleet maar beknopt overzicht als een dashboard gebruiken we tijdens de vergaderingen en is niet meer weg te denken uit onze werkwijze. Het ontzorgt het (project)management, want je hoeft je geen zorgen meer te maken over het verloop van projecten: je hebt de regie.”

Maatwerk

“Hoewel de tool eenvoudig is, kan je het locatie-specifiek en naar eigen wens inrichten als een ‘maatpak voor de organisatie’”, zegt Van Dalen.


“De toelichtingen die jezelf kunt maken, schrijf je volledig naar de processen binnen de organisatie toe, de terminologie kun je hetzelfde houden voor de herkenbaarheid en de nodige overzichten zoals het project dashboard kun je die uitstraling geven zoals men vroeger gewend was in Excel. Zo geef ik in KickerPlaza de verschillende projectfasen een eigen kleur. Deze kleuren laat ik overeenkomen met de kleuren in het model Management Drives.

Management Drives helpt personen en teams bij de verbetering van de performance. Daarnaast helpt deze methodiek bij het ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie, de vertaling daarvan naar een heldere strategie en door de mensen ‘gedragen’ plannen. Hierin heeft elke rol/ persoonlijkheidstype een bepaalde kleur. Zo heb ik bij de start van een project vooral ‘gele’ mensen nodig die creatief zijn en buiten de gebaande paden denken en in een latere fase ‘blauwe’ mensen die strikt op het juiste verloop van de processen en regels toezien. In de database heb ik de medewerkers aan competenties gekoppeld en kan zo eenvoudig de meest geschikte mensen per fase inplannen.

Contact gegevens

 www.kickerplaza.nl

 info@kickerplaza.nl

 0525 - 870 008



Kicker  Plaza[©]