

# Het klantverhaal van



**Kicker** <sup>©</sup> Plaza

Begin 2017 heeft ouderenzorgorganisatie Amsta in Amsterdam KickerPlaza gekozen als hulpmiddel voor de projectadministratie door de ICT Projectmanagers.

Daardoor geeft de Stuurgroep ICT de Raad van Bestuur een beter overzicht over alle projecten.

Eén bron voor alle projectgegevens voor alle betrokkenen en stakeholders: een hele verbetering!

Frans Stuurman was de motor achter de keuze voor KickerPlaza. Hij vertelt de achtergrond van de keuze en hoe KickerPlaza binnen Amsta wordt gebruikt.

## Vanwaar de keuze voor KickerPlaza?

*“We hebben vele pakketten vergeleken. De meeste richten zich op het plannen en uitdelen van taken. Het totaaloverzicht ontbreekt.*

*De pakketten die dat wel hebben, zijn voor grote projectenorganisaties. De kosten van die pakketten zijn erg hoog, nog los van implementatiekosten.*

*KickerPlaza heeft de beste prijs/kwaliteit-verhouding. Bovendien betaal je naar gebruik, per maand variabel. Dat bieden anderen niet. En de implementatie van KickerPlaza kost maar een paar dagen!”*

**Is de situatie bij Amsta sindsdien veranderd?**

*“Het aantal projecten is ongeveer hetzelfde gebleven. Het aantal projectmanagers is toegenomen. Een deel daarvan gebruikt KickerPlaza, een ander deel niet. Het hangt van het type project en de omvang af, maar ook van de projectmanager en de stuurgroep. Wij vinden keuzevrijheid van groot belang.*

*Wel is de kerninformatie van alle projecten in KickerPlaza beschikbaar. Dit is belangrijk voor de rapportages over alle projecten.*

*De stuurgroep ICT ziet onverminderd de toegevoegde waarde van KickerPlaza.”*

## **Wat wordt als belangrijkste voordeel gezien van KickerPlaza?**

*“Het voordeel voor Amsta is vooral het overzicht: de gehele portfolio van ICT-projecten is eenduidig vastgelegd. In KickerPlaza staat ‘de waarheid’. Er is geen discussie meer over budgetten, doorlooptijden en mutaties.*

*Op dit moment maken we ook gebruik van de integratiemogelijkheden van KickerPlaza. Er worden geautomatiseerd gegevens geïmporteerd in Excel. Dat biedt de flexibiliteit om zelf rapportages te bouwen, conform de wensen van de stuurgroep ICT. Deze wisselen nog wel eens...*

*Door gebruik te maken van Excel kunnen we zelf maatwerkrapporten maken. Snel en zonder extra kosten.”*

## Wat zou je graag verbeteren?

*“Meer projectmanagers zouden gebruik van KickerPlaza kunnen maken. Op dit moment hebben we hier geen organisatiebreed beleid voor.*

*Maar gezien de lage kosten van KickerPlaza is dit geen probleem. Keuzevrijheid heeft ook zo zijn voordelen: de projectmanagers die het gebruiken doen dat omdat ze overtuigd zijn van de voordelen!”.*

Meer weten over KickerPlaza?  
Gratis KickerPlaza uitproberen?  
Abonnement afnemen?

[kickerplaza.nl](https://kickerplaza.nl)