



Dit zijn de leveringsvoorwaarden van Onderhoud Reminder voor garages. Hierin wordt omschreven hoe Onderhoud Reminder wordt geleverd en waarop u wel en geen recht heeft.

## Inleiding

Onderhoud Reminder is een product van KickerPlaza.

KickerPlaza is verantwoordelijk voor de levering van Onderhoud Reminder, zoals weergegeven in deze voorwaarden.

Meer algemene informatie over Onderhoud Reminder vindt u op

[https://www.kickerplaza.nl/onderhoud\\_reminder](https://www.kickerplaza.nl/onderhoud_reminder) en over KickerPlaza op <https://www.kickerplaza.nl>.

De adressen van KickerPlaza en de contactmogelijkheden staan op

<https://www.kickerplaza.nl/contact>.

Voor specifieke levering zaken met betrekking tot Onderhoud Reminder kunt u de afdeling Verkoop van KickerPlaza mailen via [info@kickerplaza.nl](mailto:info@kickerplaza.nl).

## Algemene voorwaarden

Onderhoud Reminder hanteert de volgende standaard ICT-Office voorwaarden:

1. ICT-Office voorwaarden Module Algemeen 2008
2. ICT-Office voorwaarden Module 4 Application service provision, software as a service en computerservice
3. ICT-Office voorwaarden Module 9 Advisering, consultancy en projectmanagement

Deze voorwaarden zijn te downloaden vanaf <https://www.kickerplaza.nl/contact>.

## Onderhoud Reminder specifieke voorwaarden

Onderhoud Reminder hanteert naast de algemene voorwaarden de volgende specifieke voorwaarden:

- De levering geschiedt uitsluitend op basis van SAAS.
- Er wordt een beveiligde verbinding gehanteerd (<https>, GlobalSign DomainSSL Certificaat).
- Afname geschiedt op basis van een maandabonnement.
- De maandelijkse abonnementskosten zijn aangegeven bij het afsluiten.
- De maandelijkse abonnementskosten kunnen jaarlijks op 1 juli worden verhoogd.
- Het uitgangspunt bij de verhoging van de abonnementskosten is de inflatie in Nederland in het jaar ervoor.
- Als er verhoging van de abonnementskosten plaatsvindt, wordt dit uiterlijk 1 mei van het jaar bekend gemaakt.
- De ingangsdatum van de abonnementskosten is de eerste van de maand na de lopende maand en erop volgende maand (bij aanmelding op 24-05-2019 is per 01-07-2019 abonnementskosten verschuldigd: de lopende en volgende maand gelden als gratis probeer tijd).



# Leveringsvoorwaarden Onderhoud Reminder

- Er wordt maandelijks een factuur gestuurd, waarna de garage binnen 14 dagen de betaling moet uitvoeren.
- Er worden geen éénmalige kosten in rekening gebracht.
- Opzegging van Onderhoud Reminder kan via het wissen van het account in Onderhoud Reminder of via een email aan [info@kickerplaza.nl](mailto:info@kickerplaza.nl).
- Er wordt een opzegtermijn van 1 werkdag gehanteerd.
- Bij opzegging vindt geen restitutie van de abonnementskosten plaats die voor de lopende maand zijn betaald.
- De beschikbaarheid van Onderhoud Reminder wordt niet gegarandeerd en claims worden niet gehonoreerd.\*
- De ontvangst van de reminder email is niet gegarandeerd en claims worden niet gehonoreerd.\*\*
- Er bestaat geen recht op restore van de database.
- Verzoeken tot aanpassing/uitbreiding van functionaliteit kan ingediend worden bij [info@kickerplaza.nl](mailto:info@kickerplaza.nl).
- Bij technische problemen (onjuiste werking van Onderhoud Reminder) kan contact worden opgenomen via [info@kickerplaza.nl](mailto:info@kickerplaza.nl).
- De naam en het logo van de garage kan opgenomen worden op de site van Onderhoud Reminder.

## \* Beschikbaarheid toelichting

- De hoster garandeert voor het door Onderhoud Reminder afgenomen pakket een uptime van 99,9%.
- Beschikbaarheid is naast beschikbaarheid van servers van de hoster ook afhankelijk van het goed functioneren van software, in dit geval dus Onderhoud Reminder. Sinds de start van KickerPlaza is er nooit uitval van de gehele applicatie voorgekomen. Door regelmatige updates kunnen wel bugs ontstaan in bepaalde delen van de applicatie. Deze zijn voorgekomen maar altijd binnen 24 uur opgelost.
- Onderhoud Reminder maakt gebruik van Opendata van de Rijksoverheid. Alhoewel in de documentatie aangegeven is dat er onbeperkt van Opendata gebruik mag worden gemaakt en de kenteken gegevens dagelijks worden ververs, is er geen mogelijkheid dit contractueel af te dichten. De beschikbaarheid van Opendata en daarmee van veel functionaliteit van Onderhoud Reminder kan daarmee niet worden gegarandeerd.

## \*\* Ontvangst email toelichting

- De techniek van email (SMTP) kent geen automatische bevestiging van ontvangst van een email door de ontvanger. Het is dus niet mogelijk aan te tonen dat de email is ontvangen.
- Er vindt wel registratie van (de datum van) verzending van de email plaats, die na inlog kan worden gezien.