



# Privacyverklaring Onderhoud Reminder

Dit is de privacyverklaring van Onderhoud Reminder voor garages. Hierin wordt omschreven hoe wij met uw gegevens omgaan.

## Inleiding

Onderhoud Reminder is een product van KickerPlaza. KickerPlaza is verantwoordelijk voor de verwerking van persoons- en bedrijfsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Meer algemene informatie over Onderhoud Reminder vindt u op [https://www.kickerplaza.nl/onderhoud\\_reminder](https://www.kickerplaza.nl/onderhoud_reminder) en over KickerPlaza op <https://www.kickerplaza.nl>.

De adressen van KickerPlaza en de contactmogelijkheden staan op <https://www.kickerplaza.nl/contact>.

Voor specifieke privacy zaken met betrekking tot Onderhoud Reminder kunt u de Functionaris Gegevensbescherming van KickerPlaza mailen via [info@kickerplaza.nl](mailto:info@kickerplaza.nl).

## Doel en rechtvaardiging

Onderhoud Reminder legt gegevens vast ten behoeve van de APK- of onderhoud reminder aan eigenaren van voertuigen: een herinnering via email dat de APK vervaldatum of onderhoudsdatum nadert.

Als u gebruik wilt maken c.q. uw klanten gebruik wilt laten maken van Onderhoud Reminder, vult u bedrijfsgegevens in op het aanmeldingsformulier op de hoofdpagina van de site van Onderhoud Reminder. Naast de bedrijfsgegevens wordt ook de naam van de contactpersoon gevraagd. De facturering vindt plaats via maandelijkse toezending van een factuur, waarna u zelf binnen 14 dagen het bedrag dient over te maken.

De aanvraag voor de reminder kan door de eigenaar van het voertuig geschieden of door u, namens de eigenaar, via de link op uw website naar Onderhoud Reminder. Indien u de module Beheer heeft afgenomen, kan aanmelding door u via de applicatie waarop u inlogt geschieden. In beide situaties ontvangt de eigenaar van het voertuig een email waarin het verzoek wordt gedaan op een link te klikken ter bevestiging van opname in Onderhoud Reminder.

Er worden dus bij de aanmelding van uw garage en reminders twee type gegevens opslagen:

- Uw bedrijfsgegevens, de naam van de contactpersoon en de twee akkoordverklaringen
- Het kenteken, het emailadres en evt. de naam en mail aanhef van de eigenaar van het voertuig.

Na aanmelding van het kenteken worden de volgende gegevens via Opendata opgehaald en opgeslagen:

- APK vervaldatum (indien aanwezig)
- Merk en type van het voertuig (en evt. in de toekomst meer kenteken gebonden gegevens)

Omdat de APK vervaldatums of onderhoudsdatums kunnen wijzigen, wordt er ook opgeslagen:

- Historie van de APK vervaldatums of onderhoudsdatums.

Vanwege het kunnen inloggen, wordt na het opgeven van het wachtwoord (via Wachtwoord (re)set onderaan de inlogpagina) dus ook bewaard:



# Privacyverklaring Onderhoud Reminder

- Wachtwoord

Indien u voor de module Beheer heeft gekozen, kan ook worden opgeslagen:

- Datum uitgevoerde APK keuring of uitgevoerd onderhoud
- Aantekeningen bij het kenteken en de keuring(en)
- Tekst, layout en diverse instellingen m.b.t. de reminder mail
- Tekst van de reminder aanmeldingspagina (die via een link op uw site wordt bereikt)

## Ontvangers

De gegevens die zijn opgeslagen in Onderhoud Reminder, worden door de volgende bedrijven ontvangen en verwerkt.

### A. Hoster

De hosting van Onderhoud Reminder is ondergebracht bij een Nederlands hoster. Dit bedrijf is alleen verantwoordelijk voor de technische opslag van de gegevens. De gegevens worden door hen niet gebruikt of bewerkt.

Ook de techniek van de email met de reminder wordt door hen verzorgd.

### B. Eigenaren voertuigen

De eigenaar van een voertuig kan altijd inloggen op Onderhoud Reminder en de eigen gegevens inzien en muteren. Daarnaast zijn ook de gegevens die aan het kenteken of de keuring zijn toegevoegd door de garage in te zien (uitgevoerde keurings-/onderhoudsdatum en aantekeningen).

### C. U zelf

Zonder de module Beheer kan ingelogd worden om toegang te krijgen tot de bedrijfsinformatie.

Als u de module Beheer heeft afgenomen, kunt u na inlog alle gegevens inzien en muteren (behalve het kenteken en de kenteken gebonden informatie).

Note: de gegevens worden dus niet aan andere organisaties verkocht, niet op persoonlijk niveau, niet op bedrijfsniveau, ook niet in de vorm van samenvattingen/statistieken.

## Opslag periode

De gegevens die u (of de eigenaar van het voertuig) heeft ingevuld, worden voor onbepaalde tijd opgeslagen.

De emails die aan u en de eigenaar van de voertuigen zijn verstuurd worden niet opgeslagen. Wel wordt vastgelegd dát en wanneer er een email is verstuurd aan de eigenaar van het voertuig. Ook dit wordt voor onbepaalde tijd opgeslagen.

Onderhoud Reminder gebruikt alleen technische cookies, in verband met het inloggen op Onderhoud Reminder. Deze cookies worden van de server verwijderd na uitlog of na 24 uur. U kunt zelf de cookies die zijn opgeslagen op uw computer verwijderen.



# Privacyverklaring Onderhoud Reminder

## Beveiliging

De uitwisseling van berichten tussen uw computer en de server van Onderhoud Reminder verloopt via het internet. Er is een beveiligde verbinding ingericht (via een SSL-certificaat). U ziet dan ook een groen slotje links boven in uw browser, met 'Beveiligd' erachter. Daarachter ziet u 'https': bij een niet beveiligde verbinding staat daar 'http'.

Om gegevens te kunnen bewerken, is inlog nodig. Dit geldt voor u zelf én voor de eigenaren van voertuigen. Er wordt gewerkt met een wachtwoorden beleid die past bij het niveau van benodigde beveiliging: minimaal 1 kleine letter, 1 grote letter en 1 bijzonder teken. De lengte moet minimaal 10 zijn.

Daarnaast worden de wachtwoorden versleuteld opgeslagen. Niemand kan daardoor uw wachtwoord of het wachtwoord van de garage achterhalen.

De backups van de database worden maximaal 1 maand bewaard op een afgesloten plaats op de server van Onderhoud Reminder. Deze plaats is niet van buiten af te benaderen.

## Uw rechten

### 01. Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden alle gegevens in te zien (de gegevens die vermeld staan in de paragraaf Doel en rechtvaardiging).

### 02. Recht op wijzigen

Er bestaat het recht om uw bedrijfsgegevens, naam contactpersoon en keuringsgegevens te wijzigen (datum uitgevoerde keuring of uitgevoerd onderhoud en aantekeningen), alsmede de aantekeningen bij het kenteken. Ook is het emailadres, naam, aanhef in de email van de eigenaar van het voertuig aan te passen. Bij aanpassing van het emailadres zal er een nieuwe verificatie email worden verstuurd aan de eigenaar van het voertuig, voordat deze wijziging definitief wordt doorgevoerd. Er bestaat geen recht om het kenteken te wijzigen of alle informatie die daaraan is gekoppeld, zoals merk en type, maar wel de informatie die de garage heeft toegevoegd (zoals datum keuring en aantekeningen).

Er bestaat het recht om de APK reminder of onderhoudsdatum per eigenaar aan en uit te zetten.

Er bestaat het recht alle gegevens m.b.t. de reminder mail en tekst op de reminder aanmeldingspagina te wijzigen.

### 03. Recht op verwijdering

Er bestaat het recht om uw abonnement te wissen. Alle bedrijfsgegevens maar ook alle aan uw bedrijf gekoppelde gegevens (kentekens, keuringen en instellingen).

**Note m.b.t. punt 1 t/m 3:** de mogelijkheden tot het inzien, wijzigen en verwijderen hangen af van het abonnement. In het basisabonnement is inlog wel mogelijk, maar kunnen alleen de eigen bedrijfsgegevens worden ingezien, gewijzigd of verwijderd.

### 04. Recht op klacht

Indien u van mening bent dat Onderhoud Reminder de privacy wetgeving niet juist naleeft, kunt u een klacht indienen via [info@kickerplaza.nl](mailto:info@kickerplaza.nl).

Uw klacht zal binnen 5 werkdagen worden behandeld, u ontvangt bericht hierover.



# Privacyverklaring Onderhoud Reminder

De correspondentie omtrent de klacht wordt 1 jaar bewaard.

Onderhoud Reminder wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>