



# Privacyverklaring Onderhoud Reminder

Dit is de privacyverklaring van Onderhoud Reminder voor eigenaren van gekentekende voertuigen. Hierin wordt omschreven hoe wij met uw gegevens omgaan.

## Inleiding

Onderhoud Reminder is een product van KickerPlaza. KickerPlaza is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Meer algemene informatie over Onderhoud Reminder vindt u op [https://www.kickerplaza.nl/onderhoud\\_reminder](https://www.kickerplaza.nl/onderhoud_reminder) en over KickerPlaza op <https://www.kickerplaza.nl>.

De adressen van KickerPlaza en de contactmogelijkheden staan op <https://www.kickerplaza.nl/contact>.

Voor specifieke privacy zaken met betrekking tot Onderhoud Reminder kunt u de Functionaris Gegevensbescherming van KickerPlaza mailen via [info@kickerplaza.nl](mailto:info@kickerplaza.nl).

## Doel en rechtvaardiging

Onderhoud Reminder legt gegevens vast ten behoeve van de reminder: een herinnering via email dat de APK vervaldatum of onderhoudsdatum nadert.

Het initiatief tot vastlegging van de gegevens kan door u zelf of de garage worden genomen. U kunt via de site van de garage op Onderhoud Reminder doorgeven dat u de reminder wilt ontvangen. De garage kan dit ook namens de eigenaar doen, via de site of na inlog in Onderhoud Reminder zelf. In beide situaties ontvangt u een email waarin het verzoek wordt gedaan op een link te klikken ter bevestiging van de reminder.

De volgende gegevens worden altijd opgeslagen:

- Uw emailadres
- Kenteken
- APK vervaldatum(s) of onderhoudsdatum (dus incl. historie)
- Overige kenteken gebonden openbare informatie (bijv. het merk en type auto, opgehaald bij Opendata van de overheid)
- Datum(s) van de ontvangen reminder(s) (dus incl. historie)

Indien u toegang tot uw gegevens in Onderhoud Reminder wilt, dan kunt u dit via de hoofdpagina [https://www.kickerplaza.nl/onderhoud\\_reminder](https://www.kickerplaza.nl/onderhoud_reminder) aanvragen. U ontvangt een link via email, waarna u een wachtwoord kunt opgeven. In dat geval wordt ook vastgelegd:

- Wachtwoord

U kunt op de site van KickerPlaza naast het kenteken en emailadres ook gevraagd zijn meer gegevens op te geven. De garage kan dit ook zelf later toevoegen. Het kan dus voorkomen dat ook zijn vastgelegd:

- Naam (voor- en of achternaam, familienaam, etc.: vrije keuze)
- Aanhef voor in de email (bijv. 'Beste Piet')



# Privacyverklaring Onderhoud Reminder

De garage de mogelijkheid om bij uw gegevens vast te leggen:

- Datum van uitvoering van de APK's of onderhoud
- Aantekeningen (bij betreffende kenteken en bij de keuringen)

## Ontvangers

De gegevens die u (of uw garage voor u) heeft ingevuld, worden door de volgende bedrijven ontvangen en verwerkt.

### A. Hoster

De hosting van Onderhoud Reminder is ondergebracht bij een Nederlands hoster. Dit bedrijf is alleen verantwoordelijk voor de technische opslag van de gegevens. De gegevens worden door hen niet gebruikt of bewerkt.

Ook de techniek van de email met de reminder wordt door hen verzorgd.

### B. Garages

Alleen de garage via wiens site u zich heeft aangemeld (of de garage die u heeft aangemeld) kan uw gegevens inzien. Dit inzien kan alleen na het inloggen op Onderhoud Reminder.

### C. U zelf

En uiteraard, zoals al in het doel is vermeld: u ontvangt een bepaald aantal dagen voor de APK vervaldatum of onderhoudsdatum een email.

Note: de gegevens worden dus niet aan andere organisaties verkocht, niet op persoonlijk niveau, ook niet in de vorm van samenvattingen/statistieken.

## Opslag periode

De gegevens die u (of uw garage voor u) heeft ingevuld, worden voor onbepaalde tijd opgeslagen. De emails die aan u zijn verstuurd worden niet opgeslagen. Wel wordt vastgelegd dát en wanneer er een email is verstuurd. Ook dit wordt voor onbepaalde tijd opgeslagen.

Onderhoud Reminder gebruikt alleen technische cookies, in verband met het inloggen op Onderhoud Reminder. Deze cookies worden van de server verwijderd na uitlog of na 24 uur. U kunt zelf de cookies die zijn opgeslagen op uw computer verwijderen.

## Beveiliging

De uitwisseling van berichten tussen uw computer en de server van Onderhoud Reminder verloopt via het internet. Er is een beveiligde verbinding ingericht (via een SSL-certificaat). U ziet dan ook een groen slotje links boven in uw browser, met 'Beveiligd' erachter. Daarachter ziet u 'https': bij een niet beveiligde verbinding staat daar 'http'.

Om gegevens te kunnen bewerken, is inlog nodig. Dit geldt voor u zelf én voor de garages. Er wordt gewerkt met een wachtwoorden beleid die past bij het niveau van benodigde beveiliging: minimaal 1 kleine letter, 1 grote letter en 1 bijzonder teken. De lengte moet minimaal 10 zijn.



# Privacyverklaring Onderhoud Reminder

Daarnaast worden de wachtwoorden versleuteld opgeslagen. Niemand kan daardoor uw wachtwoord of het wachtwoord van de garage achterhalen.

De backups van de database worden maximaal 1 maand bewaard op een afgesloten plaats op de server van Onderhoud Reminder. Deze plaats is niet van buiten af te benaderen.

## Uw rechten

### 01. Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens in te zien. Dit kan door inloggen op Onderhoud Reminder, zoals reeds vermeld in de paragraaf Doel en rechtvaardiging. Alle gegevens die zijn opgeslagen worden getoond. Ook bijvoorbeeld de gegevens die de garage in de aantekeningen bij het kenteken of een keuring kan opnemen.

### 02. Recht op wijzigen

Er bestaat het recht om uw emailadres, naam, aanhef in de email aan te passen. Bij aanpassing van het emailadres zal er een nieuwe verificatie email worden verstuurd, voordat deze wijziging definitief wordt doorgevoerd.

Er bestaat geen recht om het kenteken te wijzigen of alle informatie die daaraan is gekoppeld, zoals merk en type, maar ook de informatie die de garage heeft toegevoegd (zoals datum keuring en aantekeningen).

Er bestaat het recht om aan te geven of u wel of geen reminder wilt ontvangen.

Note: het wijzigen van uw gegevens kunt u doen na inlog in Onderhoud Reminder. Het aangeven om geen email meer te willen ontvangen kan ook via de 'unsubscribe' link die onder in de email is opgenomen.

### 03. Recht op verwijdering

Er bestaat het recht om uw persoonlijke gegevens te wissen (emailadres, wachtwoord, naam, aanhef in de email). U kunt dit zelf doen na inlog in Onderhoud Reminder.

Doordat uw emailadres wordt verwijderd, is er geen koppeling meer tussen het kenteken en u zelf. De kenteken gebonden informatie kan niet worden verwijderd (kenteken zelf, maar het merk, type, etc. en de APK vervalddatums of onderhoudsdatum en keuringen).

### 04. Recht op klacht

Indien u van mening bent dat Onderhoud Reminder de privacy wetgeving niet juist naleeft, kunt u een klacht indienen via [info@kickerplaza.nl](mailto:info@kickerplaza.nl).

Uw klacht zal binnen 5 werkdagen worden behandeld, u ontvangt bericht hierover.

De correspondentie omtrent de klacht wordt 1 jaar bewaard.

Onderhoud Reminder wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>